

Besuchen Sie uns auf der [CallCenterWorld 2012](#) vom 28. Februar bis 01. März 2012 in Berlin

CCT ist wieder Aussteller auf der Leitmesse für Contact Center und Kundenservice

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

es gibt europaweit keine bessere Plattform als die CallCenterWorld, um neue Dienstleistungen und Produkte rund um die Themen Contact Center und Kundenservice kennenzulernen. Nirgendwo sonst treffen Sie das geballte Who-is-Who der Branche mit innovativen Lösungskonzepten und hohem Networking-Potenzial. Hier werden Trends gesetzt, neue Kontakte geknüpft und Geschäfte generiert.

Gerne laden wir Sie zum Besuch unseres Messestandes in Halle 4, Stand H4/J3 ein, um Ihnen unser Leistungsspektrum an der Seite unseres Business Partners Avaya vorstellen.

Unsere Experten beraten Sie zu folgenden Themen:

- Multimedia Business Prozessmanagement
- Integrierte Kundenserviceprozesse
- Data Warehouse Multichannel Integration
- eMail-, Web- und Dokumentenmanagement
- Quality Management
- (Ihr ganz spezielles Wunschthema)

Zur individuellen Terminvereinbarung mit einem unserer Spezialisten richten Sie bitte eine eMail mit Ihrem Terminwunsch und Ihrer Thematik an [Maria Schölzel](#).

Gerne können Sie bei uns Gutscheine für den kostenlosen Eintritt zur Fachmesse abrufen. Zur Anforderung Ihrer Gutscheine senden Sie bitte eine eMail mit der gewünschten Anzahl Eintrittskarten an [Maria Schölzel](#). Sie erhalten Ihre Gutscheine umgehend auf dem Postweg zugesandt.

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen in Berlin.

Herzliche Grüße

Ihr CCT Team

